

PENSION REGINA / GRÄFENHAUS

Cornelia & Tobias Gräf - Remaclusstraße 2 – 56812 Cochem-Cond

Telefon: 02671 / 72 62 – Mail: info@pension-regina.eu - Homepage: www.pension-regina.com

Buchungsrichtlinien

Der Gastaufnahmevertrag wird mit der Annahme des verbindlichen Angebots geschlossen. Damit wird eine Vorauszahlung fällig. Der Abschluss des Gastgebervertrages verpflichtet die Vertragspartner zur Erfüllung des Vertrages. Buchungen und Stornierungen müssen dem Gastgeber schriftlich zugesendet werden. Sollten vereinbarte Räumlichkeiten nicht verfügbar sein, so ist der Gastgeber verpflichtet, sich um gleichwertigen Ersatz zu bemühen. Der Gast verpflichtet sich, bei Nichtinanspruchnahme der vertraglichen Leistungen, bzw. Nichtanreise den vereinbarten Preis zu zahlen, abzüglich der Anzahlung und der vom Gastgeber ersparten Aufwendungen (Frühstück, Wäschewechsel, Energiekosten usw.). Die ersparten Aufwendungen bei Übernachtungen mit Frühstück betragen 20% des Übernachtungspreises.

Stornierungen sind nur schriftlich möglich. Bis zu 30 Tage vor Aufenthaltsbeginn wird keine Stornogebühr erhoben. Bei Stornierung bis zu 7 Tage vor Aufenthaltsbeginn werden 50 % des Rechnungsbetrages fällig, bei weniger als 7 Tagen werden 80% des Rechnungsbetrages in Rechnung gestellt. Der Gastgeber ist nach Treu und Glauben gehalten, nicht in Anspruch genommene Zimmer nach Möglichkeit anderweitig zu vergeben, um Ausfälle zu vermeiden. Bis zur anderweitigen Vergabe des/der Zimmer hat der Gast für die Dauer des Vertrages den errechneten Betrag zu zahlen.

Ausnahme: Stornierungen aufgrund von „höherer Gewalt“ - das heißt: es dürfen keine touristischen Buchungen angenommen werden. In diesem Fall wird jede Anzahlung komplett zurückgezahlt.

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser AGB berührt nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen. Anstelle einer unwirksamen Bestimmung tritt eine ihrem wirtschaftlichen Gehalt möglichst nahekommende wirksame Regelung ein. Gleiches gilt für etwaige Vertragslücken. Die Berichtigung von Irrtümern, insbesondere von Schreib- oder Rechenfehlern in schriftlichen Angeboten, Bestätigungen oder Prospekten des Vermieters, bleibt vorbehalten. Abweichungen und Nebenabreden müssen schriftlich festgehalten werden.

IBAN DE93 5606 1472 0007 1658 52, BIC GENODED1KHK

Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittversicherung. Es werden sehr günstige Versicherungen angeboten, die für ein ganzes Jahr gelten.